

Premoženjsko zavarovanje

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu



Zavarovalnica: Zavarovalnica Triglav, d.d., Slovenija

Produkt: Zavarovanje odpovedi turističnih potovanj

Namen tega dokumenta je zagotoviti povzetek informacij o zavarovalnem produktu. Povzetek ni prilagojen vašim individualnim potrebam in zahtevam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovalnem produktu so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, v ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred sklenitvijo zavarovanja ali po njej). Natančno preberite vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Gre za zavarovanje stroškov, ki vam nastanejo zaradi odpovedi turistične storitve, za katero ste sklenili zavarovanje, pod pogojem, da je vzrok za odpoved eden od v zavarovalni pogodbi določenih nepredvidljivih dogodkov (nevarnosti). Izbirate lahko med dvema naboroma nevarnosti, paketom A in paketom B, pri čemer lahko sklenete zavarovanje za vsakega posameznega ali za oba skupaj. Zavarujete lahko eno ali več oseb, ki potujejo skupaj.



Kaj je zavarovano?

Stroški odpovedi turističnih storitev:

- ✓ aranžmaja pri turistični agenciji;
- ✓ aranžmaja v hotelu ali drugačne nastanitve;
- ✓ prevoza;
- ✓ najema vozila (rent a car);
- ✓ prireditve, razstav in drugih dogodkov (stroški vstopnic za koncerte, športne dogodke, ekskurzije...).

Za nevarnosti Paket A:

- ✓ smrt, nezgoda ali nepričakovano poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovanca;
- ✓ smrt zavarovančevih svojcev;
- ✓ nezgoda ali nepričakovano poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovančevih ožjih svojcev;
- ✓ mobilizacija civilne zaščite in poziv upravnih ali sodnih organov;
- ✓ elementarna nesreča v kraju bivanja.

Za nevarnosti Paket B:

- ✓ obsežna škoda na domu zavarovanca;
- ✓ elementarna nesreča, epidemija, pandemija ali ogrožena varnost na območju potovanja;
- ✓ teroristično dejanje na območju potovanja;
- ✓ vključenost v prometno nesrečo na poti do kraja odhoda;
- ✓ odpoved poročnega potovanja;
- ✓ razveza zakonske zveze/ prenehanje zunajzakonske skupnosti;
- ✓ odpoved delovnega razmerja s strani delodajalca;
- ✓ odpoved oz. sprememba datuma dogodka (koncert, športni dogodek, ekskurzija...).



Kaj ni zavarovano?

Zavarovalnica ne krije stroškov odpovedi:

- ✗ če je te stroške dolžan povrniti kdo drug;
- ✗ če zahtevki ni dokumentiran.

Odpoved potovanja zaradi smrti, nezgode ali nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja:

- ✗ če so bile posledice nezgode oz. zdravstveno stanje znani pred sklenitvijo zavarovanja;
- ✗ če smrt, nezgoda ali poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovancu ne onemogoča potovanja.

Odpoved potovanja zaradi mobilizacije civilne zaščite ter poziva sodnih in upravnih organov:

- ✗ če osebna prisotnost zavarovanca ni obvezna;
- ✗ če je udeležba pred organom prestavljiva.

Odpoved potovanja zaradi elementarne nesreče v kraju bivanja:

- ✗ če nesreča zavarovancu ne onemogoča potovanja.

Odpoved potovanja zaradi obsežne škode na domu:

- ✗ če izvedba nujnih sanacijskih del zavarovancu ne onemogoča potovanja.



Ali je kritje omejeno?

- ! Zavarovalna vsota je zavarovalna vrednost potovanja, soudeležba pri škodi znaša 5% dajatve zavarovalnice, vendar ne manj kot 30 EUR po zavarovalnem primeru;
- ! na v polici dogovorjeno potovanje;
- ! točno so definirani svojci in ožji svojci;
- ! če zavarovanec organizatorja potovanja o odpovedi ne obvesti takoj, ko izve, da se potovanja ne bo mogel udeležiti, so kriti le stroški, ki bi jih bil dolžan plačati ob takojšnji odpovedi.



Kje je zavarovanje veljavno?

- ✓ Zavarovanje velja na območju celega sveta.



Kakšne so moje obveznosti?

- skleniti zavarovanje najkasneje 21 dni pred začetkom koriščenja turistične storitve. Če je med nakupom turistične storitve in začetkom koriščenja te storitve manj kot 21 dni, pa je potrebno zavarovanje skleniti v roku 48 ur od nakupa turistične storitve;
- prijaviti okoliščine, pomembne za zavarovanje in ocenitev nevarnosti pri sklenitvi zavarovalne pogodbe;
- pravočasno plačati premijo;
- pisno obvestiti ponudnika turistične storitve o odpovedi takoj, ko izvem za razlog odpovedi;
- obvestiti zavarovalnico o nastalem zavarovalnem primeru najpozneje v treh dneh, ko izvem za razlog odpovedi;
- ob uveljavljanju zavarovalnine zahtevek dokumentirati;
- obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega osebnega imena ali prebivališča oziroma firme ali sedeža v petnajstih dneh od dneva spremembe.



Kdaj in kako plačam?

Premijo plačam ob sklenitvi zavarovanja z gotovino, plačilno kartico, plačilnim nalogom ali elektronskim nakazilom.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovalna pogodba učinkuje po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do takrat plačana zavarovalna premija. Zavarovanje učinkuje do izteka 24. ure tistega dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Od sklenjene zavarovalne pogodbe ne morem odstopiti.