



## Pravila lojalnostnega programa Triglav komplet

Triglav komplet je lojalnostni program Zavarovalnice Triglav, d.d. (v nadaljevanju Zavarovalnica Triglav), ki svojim članom nudi številne ugodnosti. V Triglav komplet lahko zavarovalci združijo premoženjska, zdravstvena, življenjska in rentna ter pokojninska zavarovanja Zavarovalnice Triglav, d.d., zdravstvena zavarovanja Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, d.d. (v nadaljevanju Triglav, Zdravstvena zavarovalnica), prostovoljna dodatna pokojninska zavarovanja Triglav, pokojninske družbe, d.d. (v nadaljevanju Triglav, pokojninska družba) in varčevalne načrte odprte pri Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.d. (v nadaljevanju Triglav Skladi). Zavarovanja in varčevalni načrti, ki jih zavarovalec vključi v Triglav komplet, prispevajo k višini skupnega popusta Triglav kompleta. V Triglav kompletu se upoštevata tudi digitalno poslovanje in zvestoba strank. Skupni popust Triglav kompleta se prizna pri sklenitvi zavarovanj, navedenih v tem dokumentu.

### 1. OBLIKOVANJE IN SESTAVLJANJE TRIGLAV KOMPLETA

Za oblikovanje Triglav kompleta in posledično vključevanje zavarovanj v Triglav komplet je potrebna najmanj **ena veljavna zavarovalna polica** Zavarovalnice Triglav, Triglav, Zdravstvene zavarovalnice ali Triglav, pokojninske družbe, ne glede na zavarovalno skupino. Za oblikovanje Triglav kompleta je dovolj tudi najmanj **en odprt aktiven varčevalni načrt** pri Triglav Skladih. Posamezna zavarovalna polica ali varčevalni načrt je **lahko hkrati vključen(a) le v en Triglav komplet**.

Za veljavno zavarovalno polico v Triglav kompletu šteje zavarovalna polica, ki še ni zapadla ali potekla in še ni bila nadomeščena z novo zavarovalno polico. Če je zavarovalna polica že nadomeščena z novo, se v Triglav komplet upošteva le nova, tudi kadar je datum vključitve nove zavarovalne police v Triglav komplet oziroma datum izdelave računa za novo zavarovalno polico pred datumom začetka veljavnosti te nove zavarovalne police. Pri življenjskih zavarovanjih v Triglav komplet štejejo zavarovalne police, ki so aktivne in za katere se plačuje premija, zavarovalne police, ki so v mirovanju ali tiste, ki so oproščene plačevanja premije, pri zdravstvenih zavarovanjih pa le aktivne in police v mirovanju.

V Triglav komplet štejejo aktivni varčevalni načrti. Prekinjene ali že zaključene varčevalne sheme ne štejejo v Triglav komplet.

V Triglav kompletu se upoštevata tudi digitalno poslovanje ter zvestoba. V digitalnem poslovanju se upoštevajo registracije v i.triglav, podana soglasja za elektronsko obveščanje in podana soglasja za obdelavo osebnih podatkov za neposredno trženje, ki vključujejo trženje po elektronski pošti. V Triglav kompletu se upoštevajo registracije in podana soglasja nosilca in članov Triglav kompleta. V okviru zvestobe se vsem članom istega Triglav kompleta prizna popust za zvestobo tistega člana Triglav kompleta, ki ima pri Zavarovalnici Triglav najdlje sklenjeno premoženjsko zavarovanje (avtomobilsko zavarovanje, zavarovanje doma, požarno zavarovanje, zavarovanje malih živali, nezgodno zavarovanje starejših itd.), ki mora biti aktivno. Z upoštevanjem zvestobe v Triglavu kompletu se ne obračunavajo popusti na stalnost/trajnost na zavarovalnih policah.

Triglav komplet lahko oblikujejo zavarovalni zastopniki, zaposleni v Zavarovalnici Triglav, lastna in izbrana pogodbeno prodajna mesta Zavarovalnice Triglav ter Center za podporo strankam. Nosilec in člani lahko po oblikovanju Triglav kompleta njegove ugodnosti samostojno unovčujejo na lastnih in pogodbenih prodajnih mestih Zavarovalnice Triglav.

Vsak Triglav komplet ima identifikacijsko številko, ki se nosilcu in članom Triglav kompleta določi pri oblikovanju Triglav kompleta. Identifikacijska številka Triglav kompleta se uporabi pri obnovi in sklepanju novih zavarovanj.

## 2. ZAVAROVANJA, PRODUKTI IN STORITVE V TRIGLAV KOMPLETU

V Triglav komplet je možno vključiti različna zavarovanja, odvisno od vrste zavarovanja, višine zavarovalne premije in trajanja zavarovanja, ter varčevalne načrte. V Triglav komplet se lahko vključijo zavarovanja s premijo na zavarovalni polici 100 EUR ali več (premija brez 8,5-odstotnega davka od prometa zavarovalnih poslov).

V Triglav komplet se **lahko upoštevajo** le zavarovalne police, na katerih v vlogi zavarovalca, zavarovanca in plačnika nastopa **fizična oseba**.

V Triglav komplet se ne upoštevajo zavarovalne police, na katerih je zavarovan predmet ali premoženjski interes, s katerega je nedvoumno razvidno, da se uporablja izključno za izvajanje dejavnosti (pridobitne ali nepridobitne).

Zavarovalne police, na katerih je zavarovalec in/ali zavarovanec **pravna oseba** ali **samostojni podjetnik** ali **društva, ustanove** in **podobne organizacije**, se **ne upoštevajo** v Triglav komplet. Enako velja za zavarovalne police, na katerih je plačnik pravna oseba ali samostojni podjetnik ali društvo, ustanova in podobna organizacija.

Izjemoma se v Triglav komplet upoštevajo zavarovalne police v primeru leasinga ali v primeru kreditiranja, ko pravna oseba (leasing, banka, hranilnica ipd.) nastopa v vlogi zavarovanca, fizična oseba pa v vlogi zavarovalca.

V Triglav kompletu se za določitev višine skupnega popusta upoštevata tudi kategoriji digitalno poslovanje in zvestoba.

V Tabelah 1 in 2 je prikazan pregled zavarovanj in produktov glede na to, ali prispevajo v skupni Triglav komplet popust, pri čemer je v Tabeli 2 prikazan pregled zavarovanj glede na njihovo trajanje.

Tabela 1: Pregled vrst zavarovanj in produktov v Triglav kompletu

Kategorija	Zavarovanje/varčevalni načrt	Vključenost v Triglav komplet	Obračun Triglav komplet popusta
1 - premoženje	avtomobilsko zavarovanje	DA	DA
	zavarovanja za dom: zavarovanje doma, paketno zav. doma, požarno zav., zav. stanovanjskih premoženj ...		
	individualno nezgodno zavarovanje		
	zavarovanje malih živali		
	zavarovanje potovanj v tujino	DA	NE
	ostala premoženjska zavarovanja (vlomska zav., zav. stekla, zav. mikro mobilnosti ...)		
	zavarovanje vodnih in zračnih plovil		
	zavarovanja sklenjena na drugih prodajnih poteh (lizing, banka)	NE	NE
	zavarovanje posevkov in plodov		
	zavarovanje živali, razen zavarovanje malih živali		
	zavarovanje odpovedi turističnega potovanja		
	kreditna zavarovanja		
	kolektivna nezgodna zavarovanja		
	skupinska nezgodna zavarovanja		
potresna zavarovanja			
zavarovanje motornih vozil s preskusnimi tablicami			
2 - življenje	življenjsko zavarovanje za primer smrti in življenjsko zavarovanje za delovno nezmožnost <sup>1</sup>	DA	NE
	življenjsko zavarovanje Lajf		
	ostala življenjska zavarovanja (kreditojemalcev, z delnim povračilom premije)		
	vseživljenjsko zavarovanje za primer smrti		
	obročna zavarovanja z varčevanjem: življenjsko, naložbeno in rentno zavarovanje		
	prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje Zavarovalnice Triglav in Triglav, pokojninske družbe		
	prostovoljno pokojninsko zavarovanje	NE	NE
	varčevalni načrt odprt pri Triglav Skladih		
	zavarovanja z enkratnim plačilom premije		
3 - zdravstvo <sup>2</sup>	Specialisti+	DA	NE
	Specialisti		
	Operacije		
	Paket celovite zdravstvene obravnave		
	Zobje / Zobje+		
	Zavarovanje zdraviliškega zdravljenja po poškodbah		

Opombe:

<sup>1</sup>Zavarovalec, ki ima Triglav komplet, je ob sklenitvi življenjskega zavarovanja za delovno nezmožnost deležen 10-odstotnega popusta na premijo tega zavarovanja.

<sup>2</sup> Zavarovanja, sklenjena pri Triglav, Zdravstveni zavarovalnici.

Tabela 2: Pregled zavarovanj v Triglav kompletu glede na trajanje zavarovanje

Trajanje zavarovanja	Zavarovanje prispeva v skupni Triglav komplet popust	Zavarovanju se prizna Triglav komplet popust
dolgoročno zavarovanje	DA	DA
permanentno zavarovanje		
letno zavarovanje	NE	DA
kratkoročno zavarovanje - krajše od 1 leta (kratkoročni cenik)		

### 3. NOSILEC IN ČLANI TRIGLAV KOMPLETA

V Triglav komplet se lahko vključi zavarovalec, ki izpolnjuje pogoje za vključitev, sprejme ta Pravila, kar potrdi s podpisom seznanitve z Obvestilom o lojalnostnem programu Triglav komplet (v nadaljevanju »seznanitev z Obvestilom«).

Podatki v seznanitvi z Obvestilom:

- ime in priimek,
- rojstni datum,
- davčna številka,
- vloga v Triglav kompletu (nosilec ali član),

- razmerje člana do nosilca Triglav kompleta, če je podpisnik seznanitve z Obvestilom član Triglav kompleta,
- ulica in hišna številka,
- kraj,
- poštna številka in naziv pošte,
- GSM/stacionarna telefonska številka,
- e-naslov.

Če zavarovalec ne razpolaga z vsemi kontaktnimi podatki (npr. GSM telefonska številka in/ali e-naslov), jih v seznanitev z Obvestilom ne vpiše.

Seznanitev z Obvestilom je na voljo pri vseh zavarovalnih zastopnikih Zavarovalnice Triglav, na prodajnih mestih Zavarovalnice Triglav, v digitalni poslovalnici [i.triglav](http://i.triglav.si) in na spletni strani [www.triglav.si](http://www.triglav.si), zavarovalci pa jo lahko naročijo tudi preko brezplačne telefonske številke 080 555 555. Izpolnjeno in podpisano seznanitev z Obvestilom lahko zavarovalec posreduje:

- zavarovalnemu zastopniku Zavarovalnice Triglav;
- na lastno prodajno mesto Zavarovalnice Triglav (sedeži območnih enot, predstavništva);
- po elektronski pošti na e-naslov [komplet@triglav.si](mailto:komplet@triglav.si) - v tem primeru je potrebno podpisano seznanitev z Obvestilom skenirati in poslati po elektronski pošti<sup>1</sup>;
- po pošti na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Center za podporo strankam, Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana.

Nosilec Triglav kompleta je zavarovalec, ki je fizična oseba, katerega zavarovalne police, varčevalni načrti ter digitalno poslovanje in zvestoba se v Triglav kompletu združujejo z zavarovalnimi policami, varčevalnimi načrti, digitalnim poslovanjem in zvestobo vseh ostalih članov Triglav kompleta v celoto, na podlagi katere se obračunajo in določijo popusti nosilcu in vsem članom Triglav kompleta.

Ostali člani, zavarovalci, ki so fizične osebe, se v Triglav komplet vključijo s svojimi veljavnimi zavarovalnimi policami Zavarovalnice Triglav, Triglav, Zdravstvene zavarovalnice in Triglav, pokojninske družbe, varčevalnimi načrti, odprtimi pri Triglav Skladih, ter z digitalnim poslovanjem in zvestobo. **Vsaka oseba je lahko vključena le v en Triglav komplet.**

### **3.1. Zavarovalci – člani Triglav kompleta lahko vključijo svoje zavarovalne police v Triglav komplet, če so v naslednjem razmerju do nosilca Triglav kompleta:**

- zakonski, izvenzakonski partner ali istospolni partner,
- otrok (do dopolnjenega 26. leta),
- partnerjev otrok (do dopolnjenega 26. leta).

V vlogi člana Triglav kompleta, ki je v razmerju do nosilca kot zakonski, izvenzakonski ali istospolni partner, je lahko v Triglav kompletu istočasno le ena oseba.

V primerih iz tč. 3.1. je naslov bivališča člana lahko različen od naslova bivališča nosilca Triglav kompleta.

### **3.2. Zavarovalci – člani Triglav kompleta lahko vključijo svoje zavarovalne police v Triglav komplet, če imajo enak naslov bivališča kot nosilec Triglav kompleta in so do nosilca v naslednjem razmerju:**

- otrok (od dopolnjenega 26. leta),
- partnerjev otrok (od dopolnjenega 26. leta),
- starš,

---

<sup>1</sup> Pri pošiljanju dokumentacije po elektronski pošti so informacije v zvezi z vami, ki jih vsebuje dokumentacija, izpostavljene večjemu tveganju za razkritje nepooblaščenim tretjim osebam v primeru nezakonitega prestržanja elektronske pošte med njenim prenosom do Zavarovalnice Triglav.

- izvenzakonski partner ali istospolni partner starša,
- stari starš,
- vnuk/vnukinja,
- brat/sestra,
- polbrat/polsestra,
- tast/tašča,
- izvenzakonski partner ali istospolni partner tasta/tašče,
- zet/snaha,
- svak/svakinja,
- nečak/nečakinja in
- ostale osebe družine z interesom združitve zavarovanj, produktov in storitev v Triglav komplet.

#### 4. TRIGLAV KOMPLET POPUST

Višina skupnega Triglav komplet popusta je odvisna od:

- števila veljavnih zavarovalnih polic, vključenih v Triglav komplet\*,
- števila aktivnih varčevalnih načrtov, vključenih v Triglav komplet,
- digitalnega poslovanja: števila posameznih članov Triglav kompleta, ki podajo obe soglasji, to je soglasje za elektronsko obveščanje in soglasje za obdelavo osebnih podatkov za neposredno trženje, ki vključujejo trženje po elektronski pošti.\*\*,
- zvestobe: vsem članom istega Triglav kompleta se prizna popust za zvestobo tistega člana Triglav kompleta, ki ima pri Zavarovalnici Triglav najdlje sklenjeno premoženjsko zavarovanje (avtomobilsko zavarovanje, zavarovanje doma, požarno zavarovanje, zavarovanje malih živali, nezgodno zavarovanje starejših itd.), ki mora biti aktivno,
- višine popusta, ki ga posamezno zavarovanje, produkt ali storitev prispeva k skupnemu Triglav komplet popustu.

\* Na višino skupnega Triglav komplet popusta vpliva tudi število istovrstnih zavarovalnih polic: v Triglav komplet sta lahko vključeni npr. 2 avtomobilski zavarovalni polici za 2 različni vozili - v tem primeru vsaka zavarovalna polica k skupnemu Triglav komplet popustu prispeva po 2 %; v primeru več sklenjenih polic za isto vozilo se upošteva le ena polica.

\*\* Pogoji za koriščenje popusta za digitalno poslovanje je, da sta obe soglasji predhodno aktivirani v digitalni poslovalnici i.triglav s strani posameznega nosilca in člana Triglav kompleta.

Višina popusta, ki ga posamezno zavarovanje/produkt/storitev prispeva v skupni Triglav komplet popust, je prikazana v Tabeli 3.

**Datum** za ugotavljanje višine skupnega Triglav komplet popusta, ki bo priznan na zavarovalno premijo konkretnega zavarovanja, je datum **izdelave računa za to zavarovanje**.

Tabela 3: Višina popusta v odstotku, ki ga posamezno zavarovanje, produkt ali storitev prispeva v skupni Triglav komplet popust

Kategorija	Zavarovanje/produkt/storitev	Višina popusta v Triglav kompletu (%)
1 - premoženje	zavarovanje doma, paketno zavarovanje doma/vikenda	2
	avtomobilsko zavarovanje	2
	požarno zavarovanje	2
	zavarovanje stanovanjskih premoženj	1
	zavarovanje potovanj v tujino	1
	zavarovanje malih živali	1
	ostala premoženjska zavarovanja (vlomska zav., zav. stekla, zav. mikro mobilnosti ...)	1
2 - življenje	življenjsko zavarovanje za primer smrti	2
	življenjsko zavarovanje za delovno nezmožnost	2
	življenjsko zavarovanje Lajf	1
	življenjsko zavarovanje kreditojemalcev	1
	življenjsko zavarovanje z delnim povračilom premije	1
	vseživljenjsko zavarovanje za primer smrti	1
	obročna zavarovanja z varčevanjem: življenjsko, naložbeno in rentno zavarovanje	1
	prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje Zavarovalnice Triglav in Triglav, pokojninske družbe	1
	prostovoljno pokojninsko zavarovanje	1
	varčevalni načrt odprt pri Triglav Skladih	1
3 - zdravstvo <sup>1</sup>	Specialisti+ družinsko	3
	Paket celovite zdravstvene obravnave družinsko	3
	Specialisti+ individualno	2
	Paket celovite zdravstvene obravnave individualno	2
	Paket celovite zdravstvene obravnave Kolektivno	2
	Specialisti	2
	Operacije družinsko	2
	Operacije individualno / Kolektivno	1
	Specialisti Kolektivno	1
	Zobje / Zobje+	1
Zavarovanje zdraviliškega zdravljenja po poškodbah	1	
4 - digitalno poslovanje	podano soglasje za elektronsko obveščanje in podano soglasje za obdelavo osebnih podatkov za neposredno trženje, ki vključuje trženje po elektronski pošti (obe soglasji)	2
5 - zvestoba	zvestoba	do 5

Opomba:

<sup>1</sup>Zavarovanja, sklenjena pri Triglav, Zdravstveni zavarovalnici.

**Triglav komplet popust se obračuna pri obnovi obstoječih in sklenitvi novih premoženjskih zavarovanj.**

**Triglav komplet popust se ne obračuna pri tistih zavarovanjih, ki so izključena iz sistema priznavanja popustov ali pa ne dosežajo minimalne zavarovalne premije na zavarovalni polici 100 EUR.**

Triglav komplet popust se obračuna na zavarovalne police, kjer fizična oseba nastopa v vlogi zavarovalca, zavarovanca in plačnika.

Triglav komplet popust se ne obračuna na zavarovalne police, na katerih je zavarovan predmet ali premoženjski interes, s katerega je nedvoumno razvidno, da se uporablja izključno za izvajanje dejavnosti (pridobitne ali nepridobitne).

Triglav komplet popust se ne obračuna na zavarovalne police, na katerih je zavarovalec in/ali zavarovanec **pravna oseba ali samostojni podjetnik ali društvo, ustanova in podobna organizacija**. Enako se popust ne obračuna na zavarovalne police, na katerih je plačnik pravna oseba ali samostojni podjetnik ali društvo, ustanova in podobna organizacija.

Izjemoma se Triglav komplet popust obračuna na zavarovalne police v primeru leasinga ali v primeru kreditiranja, ko pravna oseba (leasing, banka, hranilnica ipd.) nastopa v vlogi zavarovanca, fizična oseba pa v vlogi zavarovalca.

### **Limiti popustov**

Najvišji skupni Triglav komplet popust je **40 %**. Pri tem velja naslednje:

- premoženjska zavarovanja Zavarovalnice Triglav lahko k skupnemu Triglav komplet popustu prinesejo največ 10 % popusta;
- življenjska zavarovanja Zavarovalnice Triglav, pokojninska zavarovanja Triglav, pokojninske družbe ter varčevalni načrti Triglav Skladov lahko k skupnemu Triglav komplet popustu prinesejo največ 10 % popusta;
- zdravstvena zavarovanja Triglav, Zdravstvene zavarovalnice lahko k skupnemu Triglav komplet popustu prinesejo največ 10 % popusta;
- digitalno poslovanje lahko k skupnemu Triglav komplet popustu prinese največ 5 % popusta;
- zvestoba lahko k skupnemu Triglav komplet popustu prinese največ 5 % popusta.

## **5. TRIGLAV KOMPLET BONUS**

Člani Triglav kompleta so pri sklenitvi novega zavarovanja avtomobilske odgovornosti (AO) deležni posebnega popusta do 50 % glede na najvišji pridobljen bonus kateregakoli člana Triglav kompleta. Popust se prizna na zavarovanja na isti zavarovalni polici, in sicer na zavarovanje:

- avtomobilske odgovornosti (AO),
- voznika (AO plus),
- splošnega avtomobilskega kaska in
- kasko karambol.

Popust Triglav komplet bonus se prizna na zavarovanje:

- osebnih avtomobilov,
- tovornih vozil do 3,5 tone največje tehnično dovoljene mase,
- motornih bivalnih vozil (avtodomov) in
- motornih koles.

Popust Triglav komplet bonus pridobi tudi zavarovanec, ki je imel v preteklosti pri Zavarovalnici Triglav za isto vozilo že sklenjeno zavarovanje avtomobilske odgovornosti (AO), in sicer pred več kot 9 meseci. Pri obnovi zavarovanj se popust Triglav komplet bonus vsako leto zniža za 5 odstotnih točk, če je predhodna zavarovalna polica trajala več kot 9 mesecev.

Pri zavarovancih, mlajših od 26 let, je višina popusta Triglav komplet bonus odvisna od njihove starosti in priznanega AO bonusa na polici.

## **6. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV**

### **6.1. Seznanitev z Obvestilom o lojalnostnem programu Triglav komplet**

Z izpolnjeno in podpisano seznanitvijo z Obvestilom o lojalnostnem programu Triglav komplet (v nadaljevanju »seznanitev z Obvestilom«) nosilec/član Triglav kompleta potrjuje, da so podatki na seznanitvi z Obvestilom točni in resnični. S tem tudi potrjuje, da bo s Triglav kompletom seznanil tudi ostale člane Triglav kompleta, ter da sprejema Pravila lojalnostnega programa Triglav komplet.

V Zavarovalnici Triglav, d.d., se zavedamo pomena človekove pravice do zasebnosti in odgovornosti družbe kot upravljavca osebnih podatkov, zato varovanju osebnih podatkov, njihovi uporabi v skladu s predpisi in

načeli dobre prakse ter obveščanju strank izkazujemo posebno pozornost. Splošne informacije v zvezi z obdelavo in varstvom osebnih podatkov v Zavarovalnici Triglav, d.d., si lahko preberete v Politiki zasebnosti, objavljeni na spletni strani zavarovalnice [www.triglav.si](http://www.triglav.si).

Podrobnejše informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov v lojalnostnem programu Triglav komplet so na voljo v nadaljevanju.

#### **Vsebina seznanitve z Obvestilom je naslednja:**

»S podpisom te seznanitve z Obvestilom potrjujete, da ste seznanjeni z obdelavo vaših osebnih podatkov s te seznanitve z Obvestilom, vključno s številkami zavarovalnih polic/varčevalnih načrtov, sklenjenih/odprtih pri Zavarovalnici Triglav, d.d., Triglav (v nadaljevanju »Zavarovalnica«) in družbah, navedenih v nadaljevanju, za namen oblikovanja in izvajanja Triglav kompleta v skladu s Pravili lojalnostnega programa Triglav komplet. Hkrati potrjujete, da boste o lojalnostnem programu Triglav komplet (v nadaljevanju »Triglav komplet«) seznanili ostale člane Triglav kompleta. Vsakokratna veljavna Pravila Triglav kompleta so dostopna na spletnih straneh Zavarovalnice [www.triglav.si](http://www.triglav.si).

V Triglav komplet se lahko s svojimi zavarovalnimi policami in varčevalnimi načrti vključijo tudi drugi člani gospodinjstva/družine. Zavarovalnica lahko osebam, ki so medsebojno povezane v Triglavu kompletu (nosilcu in članom), razkrije osebne podatke drugih članov Triglav kompleta: številke zavarovalnih polic in vrste zavarovanj ter številke varčevalnih načrtov, vključenih v Triglav komplet.

Zavarovalnica z namenom vključitve zdravstvenih zavarovanj, sklenjenih pri Triglav, Zdravstveni zavarovalnici, d.d., Dunajska cesta 22, Ljubljana, prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, sklenjenega pri Triglav, pokojninski družbi, d.d., Dunajska cesta 22, Ljubljana in odprtega varčevalnega načrta pri Triglav Skladi, d.o.o., Dunajska cesta 20, Ljubljana v Triglav komplet pridobi vaše osebne podatke (ime in priimek, naslov, davčna številka, številka zavarovalne police, tip police, status police, višina premije na polici, začetek police, konec police, datum obnove police, številka in status varčevalnega načrta) iz zbirk navedenih družb.

Zavarovalnica osebne podatke, pridobljene v okviru sklenitve ali izvajanja zavarovalne pogodbe ali na podlagi zakona, hrani do poteka zakonskega roka hrambe oz. do prenehanja namena, za katerega jih je pridobila. Zavarovalnica osebne podatke s seznanitve z Obvestilom hrani za čas trajanja Triglav kompleta in še 5 let po prenehanju Triglav kompleta.

Posameznik lahko kadarkoli zahteva odstop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov ali vloži ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, s pisno zahtevo poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, ali na [info@triglav.si](mailto:info@triglav.si) ali s pomočjo spletnega obrazca, dostopnega na spletnih straneh Zavarovalnice [www.triglav.si](http://www.triglav.si). Z izbrisom osebnih podatkov lahko posameznik izgubi pravico do ugodnosti Triglav kompleta.

Posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo v nasprotju s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov v Zavarovalnici lahko kontaktirate preko elektronskega naslova: [dpo@triglav.si](mailto:dpo@triglav.si). Več informacij o varstvu osebnih podatkov v Zavarovalnici si lahko preberete v Politiki zasebnosti, objavljeni na spletnih straneh Zavarovalnice [www.triglav.si](http://www.triglav.si).

S podpisom te seznanitve z Obvestilom sprejemate Pravila lojalnostnega programa Triglav komplet (dostop preko QR kode).«

#### **6.2. Kdo obdeluje vaše osebne podatke?**



Podatke, ki so potrebni za vključitev v lojalnostni program Triglav komplet, primarno in za namen sklenitve ter izvajanja zavarovalne pogodbe ali odprtje in izvajanje varčevalnega načrta obdelujejo:

- Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana;
- Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana;
- Triglav, pokojninska družba, d.d., Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana;
- Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.o.o, Dunajska cesta 20, 1000 Ljubljana.

V okviru in za potrebe oblikovanja in izvajanja Triglav kompleta osebne podatke v zvezi z vami obdeluje Zavarovalnica Triglav. Slednja z namenom vključitve zdravstvenih zavarovanj, sklenjenih pri Triglav, Zdravstveni zavarovalnici, d.d., Dunajska cesta 22, Ljubljana, prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, sklenjenega pri Triglav, pokojninski družbi, d.d., Dunajska cesta 22, Ljubljana in odprtega varčevalnega načrta pri Triglav Skladih, d.o.o., Dunajska cesta 20, Ljubljana v Triglav komplet pridobi vaše osebne podatke (ime in priimek, naslov, davčna številka, številka zavarovalne police, tip police, status police, višina premije na polici, začetek police, konec police, datum obnove police, številka in status varčevalnega načrta) iz zbirk navedenih družb.

### **6.3. Vrste osebnih podatkov ter njihovo pridobivanje, nameni in pravna podlaga obdelave osebnih podatkov**

Za namen oblikovanja in izvajanja lojalnostnega programa Triglav komplet ter svetovanja za povečanje ugodnosti Triglav kompleta Zavarovalnica Triglav obdeluje naslednje osebne podatke v zvezi z vami:

- podatke s seznanitve z Obvestilom o lojalnostnem programu Triglav komplet: identifikacijske podatke (ime, priimek, rojstni datum, davčna številka, vloga v Triglav kompletu, razmerje člana do nosilca), kontaktne podatke (naslov, št. mobilnega ali stacionarnega telefona, e-naslov), datum podpisa in podpis;
- podatke v zvezi s sklenjenimi zavarovalnimi pogodbami: številka zavarovalne police, tip police, status police, višina premije na polici, začetek police, konec police, datum obnove police;
- podatke v zvezi z odprtimi varčevalnimi načrti pri družbi Triglav Skladi, d.o.o.: številka varčevalnega načrta, status varčevalnega načrta;
- podatke o digitalnem poslovanju strank: registracija v digitalno poslovalnico i.triglav, podano soglasje za elektronsko obveščanje, podano soglasje za obdelavo osebnih podatkov, ki vključuje trženje po elektronski pošti;
- podatke o zvestobi: vsem članom istega Triglav kompleta se prizna popust za zvestobo tistega člana Triglav kompleta, ki ima pri Zavarovalnici Triglav najdlje sklenjeno premoženjsko zavarovanje (avtomobilsko zavarovanje, zavarovanje doma, požarno zavarovanje, zavarovanje malih živali, nezgodno zavarovanje starejših itd.), ki mora biti aktivno; maksimalen popust za zvestobo znaša 5 %.

Zgoraj navedene osebne podatke Zavarovalnica obdeluje na podlagi tč. (b) in tč. (f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Podatke iz evidenc Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, d.d., Triglav, pokojninske družbe, d.d., in Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.o.o., Zavarovalnica Triglav, d.d., pridobi po pridobitvi predhodne privolitve posameznika, ki želi svoja zavarovanja in varčevalne načrte vključiti v lojalnostni program Triglav komplet.

### **6.4. Posredovanje osebnih podatkov**

V Triglav komplet se lahko poleg nosilca vključijo tudi drugi člani gospodinjstva/družine. Zavarovalnica lahko osebam, ki so medsebojno povezane v Triglavu kompletu (nosilcu in članom), razkrije osebne podatke drugih članov Triglav kompleta, navedene v točki 3 teh Pravil.

Izvajanje storitev vzdrževanja informacijskega sistema, v katerem se obdelujejo osebni podatki, se izvaja preko zunanjega izvajalca, s katerim ima Zavarovalnica Triglav sklenjeno ustrezno pogodbo.

### **6.5. Hramba osebnih podatkov**

Zavarovalnica osebne podatke, pridobljene v okviru sklenitve ali izvajanja zavarovalne pogodbe ali na podlagi zakona, hrani do poteka zakonskega roka hrambe oz. do prenehanja namena, za katerega jih je pridobila. Zavarovalnica osebne podatke s seznanitve z Obvestilom hrani za čas trajanja Triglav kompleta in še 5 let po prenehanju Triglav kompleta. Triglav komplet je aktiven, dokler je v njem aktivna vsaj ena zavarovalna polica ali vsaj en aktiven varčevalni načrt.

#### **6.6. Pravice, ki jih imate v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov**

Posameznik lahko kadarkoli zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov ali vložiti ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, s pisno zahtevo, poslano na naslov: Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, ali [info@triglav.si](mailto:info@triglav.si) ali s pomočjo spletnega obrazca, dostopnega na spletnih straneh Zavarovalnice [www.triglav.si](http://www.triglav.si). Z izbrisom osebnih podatkov lahko posameznik izgubi pravico do ugodnosti Triglav kompleta. Posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

#### **7. KONČNE DOLOČBE**

Za oblikovanje in sestavljanje Triglav kompleta veljajo vsakokratna veljavna pravila, ki so predmet tega dokumenta in so objavljena na [www.triglav.si](http://www.triglav.si).

Zavarovalnica Triglav si pridržuje pravico do sprememb vsebine in pravil Triglav kompleta, o čemer bo javnost obveščena na [www.triglav.si](http://www.triglav.si).

Ljubljana, 18. marec 2024

Zavarovalnica Triglav, d.d.